

WEBfield-Design Kft.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Hatályos: 2005. január 01-től

TARTALOM

1	A Szolgáltató neve, adatai	2. oldal
2	Az ügyfélszolgálat elérhetősége	2. oldal
3	Az ÁSZF alanyai	2. oldal
4	Az ÁSZF hatálya	2. oldal
5	A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatások meghatározása	2. oldal
6	A Szolgáltató jogai és kötelezettségei	3. oldal
7	Az Előfizető jogai és kötelezettségei	3. oldal
8	Az Előfizető díjfizetési kötelezettségei	3. oldal
9	Vegyes záró rendelkezések	4. oldal
10	Vis major	4. oldal

A WEBfield-Design Kft. Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban: ÁSZF) internetes szolgáltatások (webdesign, webhosting, domain) tárgyában. Ennek elfogadásával Ön szolgáltatási feltételeinket elfogadja, a Szolgáltatási Keretszerződés a WEBfield-Design Kft.-vel létrejön.

1. A SZOLGÁLTATÓ NEVE, ADATAI

WEBfield-Design Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Cégjegyzékszám: 04-09-006505
Adószám: 13379508-2-04
Bankszámla szám: 11600006-00000000-13058199
Székhely: 5700 Gyula, Laktanya u. 17/A

2. AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGE

Telefonszám: 66/639-049, 30/434-0000
Postacím: 5700 Gyula, Gyula, Laktanya u. 17/A
E-mail: info@wfd.hu
Internetes honlap: www.webfield.hu

3. AZ ÁSZF ALANYAI

3.1 Jelen ÁSZF kiterjed egyrészt a WEBfield-Design Kft.-re, mint szolgáltatóra (a továbbiakban: Szolgáltató), másrészt a szolgáltatást igénybe vevő, a WEBdesign Szolgáltatási Szerződést vagy WEBhosting Megrendelő Lapot aláíró előfizetőre (a továbbiakban: Előfizető).

3.1.1 Szolgáltató: az a jogi személy, aki az Előfizetővel megkötött WEBdesign Szolgáltatási Szerződés, WEBhosting Megrendelő Lap alapján a jelen ÁSZF-ben meghatározott szolgáltatást nyújtja.

3.1.2. Előfizető: az a személy/jogi személy/társaság/szervezet, aki az Szolgáltatóval megkötött WEBdesign Szolgáltatási Szerződés, WEBhosting Megrendelőlap alapján meghatározott szolgáltatást igénybe veszi.

4. AZ ÁSZF HATÁLYA

4.1 Jelen ÁSZF kiterjed a WEBfield-Design Kft. minden internetes szolgáltatása tárgyában aláírt WEBdesign Szolgáltatási Szerződésre, ill. WEBhosting Megrendelő Lapra. Az ÁSZF szabályozza a felek tartós jogviszonyának általános feltételeit, a felek alapvető jogait és kötelezettségeit. Az Előfizető által ténylegesen megrendelt szolgáltatásokat, a Szolgáltató által felszámított díjakat és az Előfizető által választott díjcsomagot felek a WEBdesign Szolgáltatási Szerződés, ill. WEBhosting Megrendelő Lap alapján határozzák meg.

4.2 A szerződéses jogviszony a WEBdesign Szolgáltatási Szerződés, ill. a WEBhosting Megrendelő Lap Előfizető általi aláírásával, az abban meghatározott időtartamra jön létre.

4.3 A szerződéses jogviszony megszűnik, amennyiben azt Szolgáltató vagy Előfizető - a felmondási időt figyelembe véve - írásban felmondja.

4.4 A rendes felmondási idő mindkét fél részéről 30 nap, amennyiben erről a felek a WEBdesign Szolgáltatási Szerződésben, ill. a WEBhosting Megrendelő Lapon másképp nem rendelkeznek.

4.5 A Szolgáltatási Szerződés módosítása minden esetben írásban történik.

5. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK MEGHATÁROZÁSA

Az egyes szolgáltatás-típusok leírása jelen ÁSZF 1. sz. mellékletét képezi. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az egyes szolgáltatástípusokon belül a szolgáltatástípusok elemeiből szolgáltatáscsomagokat állítson össze. A szolgáltatások ill. szolgáltatáscsomagok díjait a Szolgáltató internetes honlapján közzéteszi.

6. SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

6.1 Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a WEBdesign Szolgáltatási Szerződés, ill. a WEBhosting Megrendelő Lapon részletezett szolgáltatásokat Előfizető számára biztosítja szerződés teljes időtartama alatt.

6.2 Szolgáltató köteles a szolgáltatásaiban esetlegesen felmerült hibát lehetőségeihez mérten a lehető leggyorsabban kijavítani, Előfizető számára a szerződés tárgyát képező szolgáltatással kapcsolatos technikai felvilágosítást telefonon vagy e-mailen - az illetékes személynek - térítés nélkül megadni azzal a megszorítással, hogy a felvilágosítási kötelezettség kizárólag a szolgáltatás igénybevételéhez és rendeltetésszerű használatához szükséges információkra terjed ki.

6.3 Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy Előfizető adatait titkosan kezeli, nyilvánosságra nem hozza, azokat harmadik személynek át nem adja - hacsak erre adott helyzetben jogszabály nem kötelezi.

6.4 Szolgáltató az igényelt szolgáltatások aktiválásának időpontjától kezdődően felel a szolgáltatás működőképességéért.

6.5. Szolgáltató szavatolja, hogy a Megrendelő Lapon szereplő szolgáltatás(ok) biztosításához minden adminisztratív és technikai eszközzel rendelkezik.

6.6 Esetleges üzemzavar esetén Szolgáltató mindent megtesz a hiba lehető legrövidebb időn belüli elhárításáért. Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a neki nem felróható módon bekövetkező váratlan eseményekből eredő szolgáltatási kimaradásokért, esetleges adatvesztésekért, illetve azon károkért, amelyek rajta kívül álló okok eredményeképpen következtek be. A Szolgáltató legfeljebb a neki befizetett webhosting szolgáltatási díjak értékéig felel bárminemű kárért, azonban tizenkét hónapnyi díj összegén túl már nem felel. Adatokért, elmaradt haszonért a Szolgáltató nem felel. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a szolgáltatást karbantartási és fejlesztési céllal, annak feltétlenül szükséges időtartamára felfüggeszse - amennyiben erről Előfizetőt előzetesen tájékoztatta (telefonon, e-mailben, faxon vagy levélben).

6.7 A Szolgáltató a grafikai-, animációs- ill. programozási munkáinak végtermékét a szerzői jogok figyelembe vételével felhasználásra átadja az Előfizetőnek (ha erről az adott szerződés másképp nem rendelkezik). A végtermékek forrásai: forrásfájlok, forráskódok, munkafájlok. A végtermékek forrásait a Szolgáltató nem köteles átadni az Előfizetőnek. Ettől a Szolgáltató - akár külön díj ellenében - eltérhet.

6.8 Szolgáltató a szolgáltatáskör bővítésére való jogát fenntartja - esetlegesen Előfizető előzetes tájékoztatása nélkül is.

7. ELŐFIZETŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

7.1 Előfizető kötelezettséget vállal a WEBdesign Szolgáltatási Szerződés, ill. a WEBhosting Megrendelő Lapon megjelölt szolgáltatások díjának megfizetésére.

7.2 Kizárólag Előfizető jogosult a jelen szerződés tárgyát használni, hasznosítani, azzal rendelkezni. Ha ezen jogok gyakorlását másnak átengedi vagy a szolgáltatást harmadik személynek bármilyen formában továbbadja, átengedi, hozzáférhetővé teszi, felelős minden olyan kárért, amely enélkül nem következett volna be. Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató ebben az esetben a szerződés azonnali hatályú felmondására, valamint az Előfizető által okozott kár kifizetésére köteles.

7.3 Előfizető szavatol azért, hogy a Szolgáltató által üzemeltetett szerveren az általa elhelyezett programok, vagy a Előfizető részéről történő egyéb beavatkozás a szolgáltatás folyamatosságában, minőségében, valamint az ott tárolt adatokban semmilyen kárt nem okoz. Előfizető tudomásul veszi és hozzájárulását adja ahhoz, hogy a rendeltetésszerű joggyakorlás ezen követelményének szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegése esetén a Szolgáltató jogosult az Előfizetőnek az azonosításhoz szükséges adatait a károsult fél részére átadni.

8. AZ ELŐFIZETŐ DÍJFIZETÉSI KÖTELEZETTSÉGEI

8.1 Szolgáltató a WEBdesign Szolgáltatási Szerződésben, ill. a WEBhosting Megrendelő Lapon megjelölt szolgáltatások díjáról a meghatározott fizetési gyakoriság mellett, a kijelölt fizetési mód

alapján előre számlát állít ki az Előfizető részére, amelyet Előfizető a számlán feltüntetett határidőn belül köteles kiegyenlíteni.

8.2 Az 8.1 pontban említett fizetési kötelezettségek elmulasztása esetén Szolgáltató jogosult késedelmi kamat felszámítására, melynek mértéke a mindenkori jegybanki alapkamat kétszerese.

8.3 Amennyiben az Előfizető a fizetési kötelezettségeinek nem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult (külön értesítés nélkül) a szolgáltatást korlátozni, adott esetben felfüggeszteni és a szolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondani, a meglévő pénzügyi követelések fennállása mellett. A felfüggesztett szolgáltatás újraaktiválása csak a meglévő pénzügyi követelések és a szolgáltatás újraaktiválási díjának teljesítésével történhet meg. Az újraaktiválási díjat a Szolgáltató határozza meg, melynek összege 3.000,- Ft+Áfa ill. az aktiválásra fordított időtartam munkaórában mért értéke.

8.4 A díjfizetés lehetséges módjai a következők: banki átutalás, csekk, készpénz.

8.5 Késedelmes fizetés esetén Előfizető beleegyezik, hogy a Szolgáltatóval kötött szerződést és ezzel Előfizető adatait átadja adósságkezelés céljából a Szolgáltató által kijelölt adósságkezelő cégnek.

8.6 A rendszeres (havi, negyedéves, éves ill. az Előfizetővel egyedileg megállapodott rendszerességű) előfizetési díjat a Szolgáltató jogosult előre, a számlázási időszakot megelőző hónapban kiszámlázni.

8.7 A Szolgáltató a 8.1 pontban szabályozott feltételektől eltérhet, ezekben az esetekben ezt jelzi a WEBdesign Szolgáltatási Szerződésben, ill. a WEBhosting Megrendelő Lapon.

9. VEGYES ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

9.1 Szolgáltató és Előfizető kölcsönösen kijelentik, illetve kölcsönösen jóváhagyólag tudomásul veszik, hogy rendelkeznek azzal a képességgel és meghatalmazással, hogy jelen szerződéses kapcsolatba lépjenek és az ebből fakadó szerződéses kötelezettségeiket teljesítsék.

9.2 A Szolgáltató fenntartja magának a szolgáltatás karbantartásának jogát, amelynek időpontjáról, valamint várható időtartamáról Előfizetőt lehetőség szerint előre tájékoztatja. A karbantartás idején változatlan díjfizetési kötelezettség mellett a szolgáltatás szünetel, azonban a Szolgáltató vállalja, hogy a szükséges munkákat a lehető leggyorsabban végzi el.

9.3 A tárterület tartalmáért, az Előfizetőnek a magyar vagy nemzetközi jogszabályokat sértő tevékenységéért a Szolgáltató felelősséget nem vállal, ez kizárólag az Előfizető felelőssége. Amennyiben a Szolgáltató tudomására jut, hogy az Előfizető ilyen tevékenységet folytat, abban az esetben a szolgáltató jogosult a szolgáltatás szüneteltetésére, vagy akár a szerződés azonnali hatállyal történő felmondására.

9.4 A Szolgáltatási Szerződésben meghatározott összegek nettó árak, a mindenkor érvényes ÁFA összegét nem tartalmazzák.

9.5 A Szolgáltató fenntartja magának az árváltoztatás jogát, amely azonban a már megkötött szerződésekre nem vonatkozik, csak abban az esetben, ha a szerződés erre külön kitér.

9.6 Előfizető köteles az adataiban bekövetkezett változásokról a Szolgáltatót haladéktalanul, írásban értesíteni (e-mail is elfogadott).

9.7 Szolgáltató a vállalási határidőket egyoldalúan módosíthatja, ha erről az adott szerződés másként nem rendelkezik. A módosítást azonban kizárólag a módosítandó határidő lejárta előtt, írásban köteles jelezni (e-mail is elfogadott).

9.8 Az Előfizető az Internet Szolgáltatók Tanácsa (ISzT) által támogatott hálózatbiztonsági irányelveket (<http://www.iszt.hu/iszt/aup.html>) magára nézve kötelező érvénnyel fogadja el, ezen irányelvek megsértése esetén a

szolgáltatás korlátozható, felfüggeszthető, szüneteltethető, ill. a megsértés azonnali felmondási ok is.

9.9 Bármely, e szerződés alkalmazásából eredő vita esetén, ha Felek nem jutnak peren kívüli egyezségekre, a Gyulai Városi Bíróság illetékességét kötik ki. Jogvita esetén a Magyar Köztársaság törvényei és jogszabályai az irányadók.

9.10 A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó szabályai az irányadók. Szerződő felek kijelentik, hogy a szerződés teljesítése során egymással együttműködnek, a szükséges tájékoztatást egymásnak megadják, az esetleges vitás kérdésekben elsősorban békés úton próbálnak megegyezni.

10. VIS MAJOR

10.1 Egyik fél sem felel a szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, mindkét fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények (vis major) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződés teljesítését. Ilyen körülmények: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, vagy más sürgősségi helyzet, elemi csapás, árvíz, tűzvész, villámcsapás, illetve más természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés.

10.2 BIX üzemzavar vagy üzemkiesés is a vis major kategóriába esik.

10.3 A teljesített szolgáltatások számlájának kiegyenlítése alól ezen események sem jelentenek mentességet.

ÁSZF

1. sz. Melléklet SZOLGÁLTATÁSOK

1. WEBdesign szolgáltatások

1.1 Honlap készítés

Az interneten történő megjelenéshez kapcsolódó produktív tevékenység, melynek végeredménye az interaktív médium, a honlap. A honlapkészítés a honlap grafikai és programozási megvalósítása.

1.2 Redesign

A már meglévő, korábban készült honlap megújítása, átalakítása. Nemcsak a honlap megjelenésének átdolgozása, hanem akár tartalmi- és on-line szolgáltatásokkal történő bővítés.

1.3 Honlap karbantartás

A honlap tartalmi részeinek aktualizálása, új szöveges, ill. képes információk beépítése a honlapba.

1.4 Nyelvi verziók készítése

A többnyelvű verziók elkészítése esetén a magyar mellett idegen nyelvű változatait is elkészítjük a honlapnak. Ez esetben az idegen nyelvű verzió hűen tükrözi az alap dizájnt és tartalmat. A tartalom idegen nyelvre való fordítása a megrendelő feladata. Külön díj ellenében azonban cégünk a fordítás feladatát is vállalja.

1.5 Regisztráció keresőkben

Az Internetes honlapokat rendszerező tematikus és kulcsszavas keresőkben való regisztrációt, valamint adatbázisokba történő regisztrációs ajánlásokat végezzük el.

1.6 Tartalom optimalizálás keresőkre

Egy honlap adott kulcsszavakra pozicionálása az internetes keresők találati listájában, a szerződésben meghatározott oldalakon. Az optimalizált honlap folyamatos karbantartás igényel, hogy biztosított legyen a keresőkben elfoglalt pozíció-tartomány. A keresők indexelési mechanizmusainak változását nyomon követve ezt rendszeresen teszteljük.

1.7 FLASH banner készítése

Internetes honlapokra készülő animált reklámcsíkok, vagy bannerek készítése.

1.8 FLASH menü készítése

A hagyományos menürendszerekkel szemben megjelenésében mozgalmasabb és dinamikusabb menürendszer készítése FLASH technológiával, melyet még hanghatásokkal is színesíthetünk.

1.9 FLASH intro készítése

A honlap egy nyitóoldallal kezdődik, mely animációkkal és hangokkal kiemeli a cég szimbolikájába illeszkedő elemeket, bevezet a honlap látványvilágába.

1.10 E-mail design készítése

Egyedi elektronikus levélpapír készítése, a saját arculat erősítésére az elektronikus kommunikációban. Az e-mail designt használó e-mailek küllemükben és szerkezetükben is elkülönülnek az egyéb levelektől.

1.11 Dinamikus megoldások

Minden olyan megoldás, mely a kiszolgáló és a felhasználó interakciójára épül. Egyedi alkalmazások készítése, melyekkel interaktívabbá, felhasználó-centrikusabbá teszünk egy honlapot. Dinamikus eszközeink a portálok vendégkönyveitől az egyedi fejlesztésű webshopokig, on-line adatbázis rendszeren alapuló termék-katalógusig minden megoldást felölelnek.

2. WEBhosting szolgáltatások

2.1 Domain szolgáltatások

2.1.1 Domain név regisztráció

A domain név regisztráció magában foglalja a választott domain név bejegyzését, a domain regisztrátor, ill. a domain-neveket koordináló szervezet (ISZT) felé történő valamennyi ügyintézését.

2.1.2 Domain név átregisztrálása

A tulajdonképpeni regisztrátor váltás: a bejegyzett domain név áthozatala a korábbi regisztrátortól, a WEBfield-Design Kft. szerződött partner regisztrátorához.

2.1.3 Domain név parkoltatás

Azon domainek esetében nyújtott szolgáltatás, melyekhez a domain-használó nem igényelt tárterületet. A domain fenntartása.

2.1.4 Domain név átirányítás

Azon domainek esetében nyújtott szolgáltatás, melyekhez a domain-használó nem igényelt tárterületet. A domain név egy másik domain névre történő irányítása.

2.2 Tárterület szolgáltatások

2.2.1 Statikus díjcsomag

A honlap interneten való megjelenéséhez, webszerveren biztosított tárhely, mely kiszolgálja az adott domain. A statikus díjcsomag web- és e-mail tárterületet is tartalmaz, meghatározott méretben, és e-mail fiók számmal. A tárterület nem foglal magában szerver oldali programok futtatására lehetőséget, ill. helyi adatbázis használatot (mySQL) sem.

2.2.2 Dinamikus díjcsomag

A honlap interneten való megjelenéséhez, webszerveren biztosított tárhely, mely kiszolgálja az adott domain. A dinamikus díjcsomag web- és e-mail tárterületet is tartalmaz, meghatározott méretben, és e-mail fiók számmal. A tárterület alkalmas szerver oldali programok futtatására, ill. helyi adatbázis használatra (mySQL) is.

2.3 E-mail szolgáltatás

2.3.1 E-mail postafiókok

Az elektronikus levelezéshez szükséges e-mail címek és a hozzájuk tartozó e-mail postafiókok kialakítása, és az Előfizető rendelkezésére bocsátása, a meghatározott címmel és mérettel.